

Welkom bij APC Informatie Dagen 2025



Jouw pensioen, jouw toekomst.

Digitalisering

Aftrap: Lekker uiteten



Menu



Inhoud



Algemeen
Pensioenfonds
van Curaçao

Quiz

Wat is digitalisering

Van toen naar nu

Voordelen

Uitdagingen

Samen digitaal vaardig – wat vraagt dat van ons?

Vier bouwstenen voor digitale inclusie

APC draagt graag bij

Blik op de toekomst

Afsluiting: deel gerust uw ideeën

Mondelinge Quiz

JA

NEE



Mondelinge Quiz – vraag 1

Beschikt u over een digitale apparaat?
bijv. mobiele telefoon, tablet, laptop



Mondelinge Quiz – vraag 2

Heeft u toegang tot internet?



Mondelinge Quiz – vraag 3

Gebruikt u de app Whatsapp?



Mondelinge Quiz – vraag 4

Gebruikt u social media?
Bijv. facebook, tiktok, instagram



Mondelinge Quiz – vraag 5

Gebruikt u Email?



Mondelinge Quiz – vraag 6

Vindt u het gebruik van digitale technologie veilig?



Mondelinge Quiz – vraag 7

Ervaat u het gebruik van digitale technologie als ingewikkeld?



Mondelinge Quiz – vraag 8

Vraagt u zich weleens af of digitale technologie echt nodig is?



Mondelinge Quiz – vraag 9

Staat u ervoor open om te leren hoe u digitale technologie kunt gebruiken om zaken te regelen?



Wat is digitalisering

Digitalisering is het proces waarbij analoge informatie, processen of communicatie worden omgezet in digitale vorm, zodat deze via computers en andere digitale technologieën kunnen worden opgeslagen, verwerkt en gedeeld.



Mondelinge Quiz → analoog
(niet digitaal; gebaseerd op fysieke,
tastbare of mechanische vorm)

Van toen naar nu

Voorbeelden digitale ontwikkeling:

- Van brief naar e-mail
- Van bankbezoek naar internetbankieren (online banking)
- Van winkelbezoek naar online bestellen
- Van hardcopy kranten naar abonnementen via websites
- Van bellen voor doktersafspraak naar online afspraak maken via website, email of Whatsapp
- Van kaarten lezen naar GPS volgen (Google maps, Waze)
- Analoge camera's naar digitale camera's/mobiele telefoons
- Hardcopy foto albums (printjes) naar digitale foto albums
- Van mondelinge quiz naar digitale quiz



Voordelen

Sneller

- Informatie (zoals pensioenstroken) is direct beschikbaar

Veiliger

- beveiliging met wachtwoorden en versleuteling

Toegankelijker

- op elk moment beschikbaar, ook vanuit het buitenland

Selfservice

- aanpassingen (zoals adreswijzigingen) direct doorgegeven

Minder papier

- geen papieren rompslomp meer (milieuvriendelijk en overzichtelijk)



Uitdagingen

Niet iedereen is digitaal vaardig

- moeite met computers, tablets of smartphones

Toegang tot technologie

- geschikt apparaat of stabiele internetverbinding

Behoeftte aan persoonlijk contact

- menselijke aspect moet blijven

Bezorgdheid over privacy en veiligheid

- persoonlijke gegevens moeten veilig blijven

Behoeftte aan overgangs- en kennismakingsfase

- het moet geleidelijk gebeuren, met goede uitleg en ondersteuning



Samen digitaal vaardig – wat vraagt dat van ons?



1. Wat wil ik bereiken?

Zo snel mogelijk geholpen worden, met zo min mogelijk moeite

2. Hoe kom ik daar?

Online kanalen (email, Whatsapp, website, portaal)

3. Wat houdt mij tegen?

Angst, onbekendheid, comfortzone, weinig support

4. Wat heb ik nodig?

Training, uitleg, begeleiding

5. Wat zijn randvoorwaarden?

Veiligheid, privacy, duidelijke processen en communicatie



Vier bouwstenen voor digitale inclusie

Techniek

- hulpmiddel, géén vervanging van menselijk contact

Bereidheid

- stap voor stap, tijd en ruimte om te oefenen, fouten maken en ervan leren

Begeleiding

- zonder hulp geen beweging (bijv. korte video's, handleidingen, bijeenkomsten, spreekuren etc.)

Vertrouwen

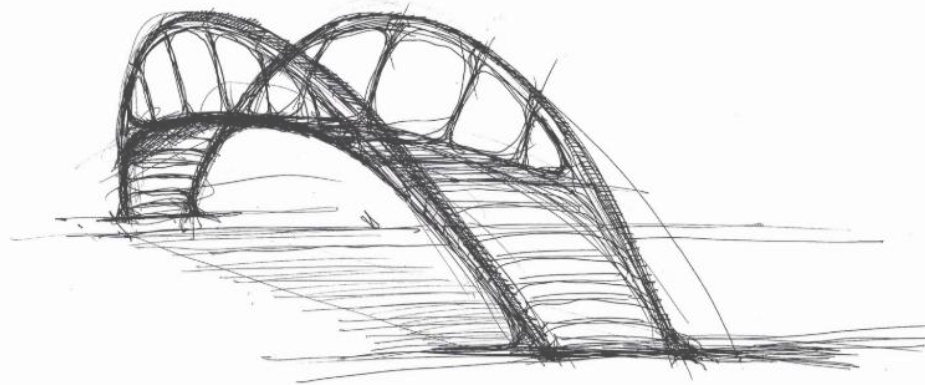
- veiligheid van gegevens, alleen bevoegden, geen deling met derden



APC draagt graag bij

Jouw ideeën zijn belangrijk!

Welke ondersteuning zou u kunnen helpen om goed mee te gaan met deze digitale verandering?



-  Persoonlijke uitlegmomenten (bijvoorbeeld bij de balie of in de wijk)
-  Eenvoudige stap-voor-stap handleidingen op papier én digitaal
-  Hulp via telefoon of WhatsApp bij vragen over digitale brieven of gegevens
-  Inloopmiddagen of workshops voor wie wil oefenen met het portaal of e-mail → Tech bo wela
-  Informatie om met familie/mantelzorger samen aan de slag te gaan



Blik op de toekomst

- **Website (zonder inloggen)**

- Inzien betaaldata
- Inzien communicatieberichten
- Inzien informatie over het fonds
- Inzien informatie over de pensioenregeling/wet
- Online afspraken maken
- Aanmelden voor bijeenkomsten

- **Deelnemersportaal (met inloggen)**

- Digitale pensioenslips
- Digitale loonbelastingkaarten
- Digitale aanlevering wijzigingen in persoonlijke situatie
- Digitale aanlevering documenten (bijv. ADV, loonbelastingverklaring)
- Digitale aanvragen (bijv. pensioenverklaring)
- Digitale helpdesk



Afsluiting: deel gerust uw ideeën

1. Welke vorm van begeleiding zou u fijn vinden om digitalisering makkelijker te maken?
2. Over welke onderwerpen zou u graag meer leren in een cursus?
3. Met welk gevoel gaat u straks naar huis als u denkt aan 'digitalisering'?



Masha danki

